

Estimadas familias:

en relación con las actuaciones del Plan de Seguridad y Confianza (PSCD), y con el fin de que estas sean conocidas por toda la comunidad educativa, desde la dirección provincial se han programado dos **sesiones formativas para familias** con las siguientes temáticas:

1ª sesión: [ACCESO A LA FORMACIÓN - ENLACE](#)

- Implantación 2FA (doble factor de autenticación) para el alumnado
- Alta de familias en Educacyl
- Recuperación de contraseñas

[GUÍAS – PREGUNTAS FRECUENTES](#)

2ª sesión: Fechas: jueves día 13 de febrero. Horario de 17 a 18.30 horas.

- Confianza Digital.
- Identidad y seguridad digital
- Prevención de tecnoadicciones
- Stop ciberacoso.
- Enlace acceso TEAMS: [Unirse a la reunión ahora](#)

Además, con el fin de ayudarles en la instalación del 2FA para el alumnado, a mayores de la formación programada para el próximo martes, desde Servicios Centrales les comunicamos que, a partir del jueves día 3 de octubre, se va a ofrecer un **apoyo básico de nivel 1 de forma presencial en los Espacios CyL Digital y también a través de su teléfono 900 por WhatsApp**, a las familias de alumnado vulnerable y en brecha digital que tengan problema en la instalación del 2FA condicional.

Asesoramiento presencial (sin cita previa):

- Espacio CyL Digital Valladolid: C/ Enrique IV, s/n
- Horario: de lunes a viernes: 9:00-14:30 horas

Asesoramiento telefónico gratuito o WhatsApp:

- Teléfono del CAU CyL Digital: 900 909 752
- Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 horas, y sábados de 10:00 a 14:00 h.

Se trata de una atención básica de primer nivel.

Para cuestiones técnicas más avanzadas o que no sepan resolver, deberán dirigirse al siguiente correo: soporte.2fa@educa.jcyl.es

Finalmente, también podrán acceder a las grabaciones de las sesiones formativas y a los materiales de cursos anteriores a través del siguiente enlace del portal de Educacyl: [Actividades formativas para familias](#)