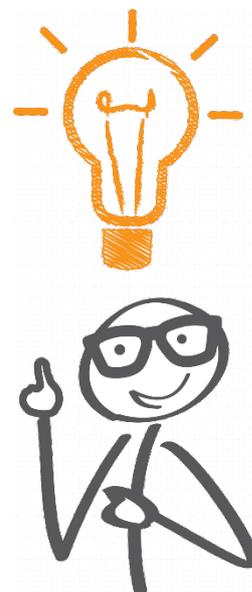


## 2FA - FORMACIÓN Y SOPORTE DE AYUDA

- Configuración del 2FA desde fuera de la Red de Centros: [VÍDEO](#)
- Extensión de Authenticator para Explorador Microsoft Edge: [VÍDEO](#)
- Guía de instalación 2FA - ALUMNADO: [DOCUMENTO GUÍA](#)
- Preguntas Frecuentes instalación 2FA - ALUMNADO: [ACCESO](#)
- Más guías de ayuda: [ACCESO](#)



## SERVICIOS DE ASESORAMIENTO PARA FAMILIAS

**Apoyo básico de nivel 1 de forma presencial en los Espacios CyL Digital y también a través de su teléfono 900 por WhatsApp**, a las familias de alumnado vulnerable y en brecha digital que tengan problema en la instalación del 2FA condicional.

### Asesoramiento presencial (sin cita previa):

- Espacio CyL Digital Valladolid: C/ Enrique IV, s/n
- Horario: de lunes a viernes: 9:00-14:30 horas

### Asesoramiento telefónico gratuito o WhatsApp:

- Teléfono del CAU CyL Digital: 900 909 752
- Horario: de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 horas, y sábados de 10:00 a 14:00 h.

Se trata de una atención básica de primer nivel.

Para cuestiones técnicas más avanzadas o que no sepan resolver, deberán dirigirse al siguiente correo: [soporte.2fa@educa.jcyl.es](mailto:soporte.2fa@educa.jcyl.es)

Acceso a grabaciones de sesiones formativas y materiales de cursos anteriores en el portal de Educacyl: [Actividades formativas para familias](#).

