

RECUPERAR DATOS DE ACCESO AL PORTAL DE EDUCACIÓN DE LA JCYL DE ALUMNOS MAYORES DE 14 AÑOS

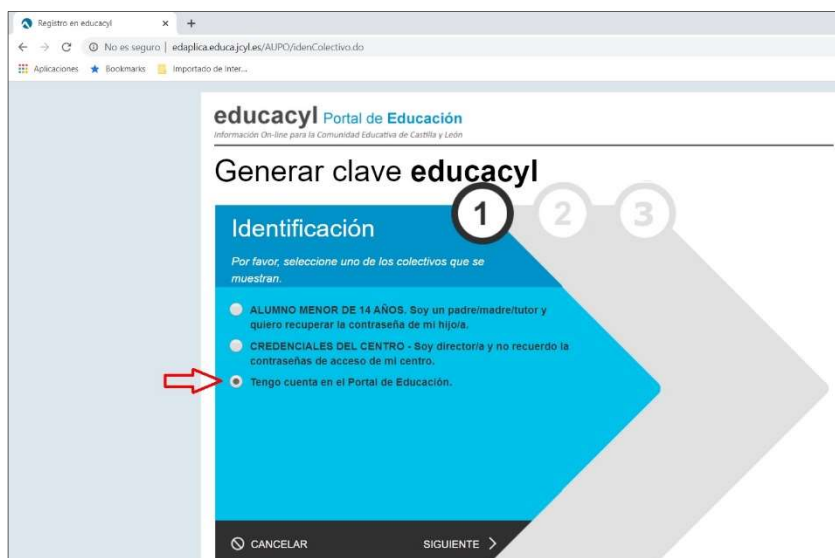
1. Entrar en la web www.educa.jcyl.es
2. Hacer clic en “Acceso privado”



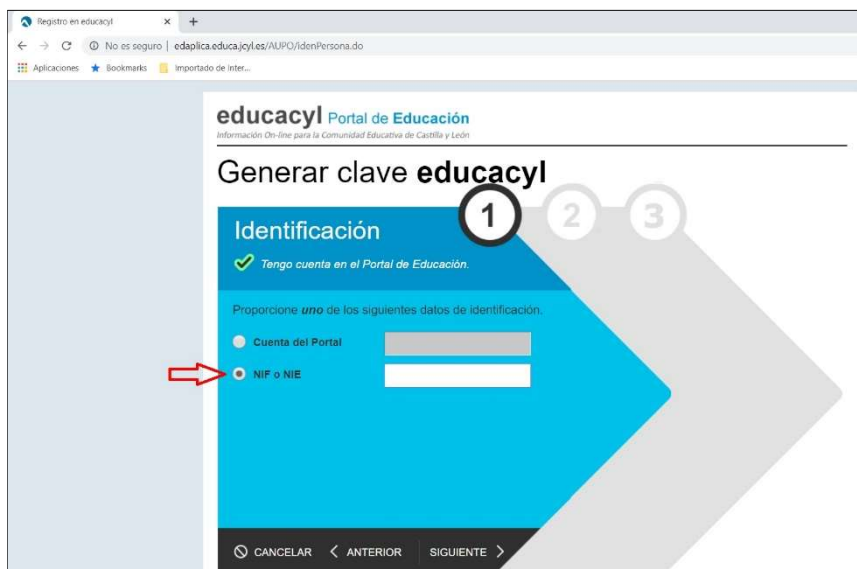
3. Seleccionar la opción “No recuerdo mis datos de acceso”



4. Marcar “Tengo cuenta en el Portal de Educación” y hacer clic en “siguiente”.



5. Introducir el DNI del alumno/a y hacer clic en “siguiente”.



6. Saldrá un aviso de que se ha enviado un correo, con un código de verificación, a una dirección de e-mail (la que tenga el IES en su base de datos)
 - Si el correo es correcto, continuar el paso siguiente (7)
 - Si el correo es incorrecto, enviar un e-mail a 47007011@educa.jcyl.es y comunicar la incidencia.
7. Hay que abrir el correo y copiar el código en la siguiente pantalla.
8. Aparecerán las credenciales de acceso con el usuario y la contraseña de la cuenta del alumno.

